

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, Postfach 190117 · 47761 Krefeld**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle geschäftlichen Vorgänge sowohl mit Zulieferern, Zwischenhändlern, Wiederverkäufern als auch mit Endkunden. Die Geschäftsbedingungen sind Grundlage aller Lieferverträge, Leistungen und Angebote von NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, und gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

### **1. Vertragsabschluss**

1.1 Es geltend ausschließlich die Vertragsbedingungen der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.2 Auch wenn beim Abschluss über weitere Verträge hierauf nicht nochmals hingewiesen wird, geltend die AGBs der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, im kaufmännischen Verkehr in ihrer jeweils gültigen Fassung, es sei denn, die Vertragspartner vereinbaren schriftlich etwas anderes.

1.3 Der Umfang der Leistung ergibt sich aus den Angaben im Angebot. Zusätzliche und/oder nachträgliche Änderungen bedürfen der Schriftform.

1.4 Angebote der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, das Angebot ist ausdrücklich als bindend bezeichnet. Ein Vertrag kommt durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder dadurch zustande, dass die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, den Auftrag ausführt.

1.5 Die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, kann Subunternehmer mit der Durchführung der Leistungen beauftragen. Für mangelhafte Leistungen Dritter haftet die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, nicht.

### **2. Zusammenarbeit**

2.1 Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen.

2.2 Der Auftraggeber versichert, dass er zur Verwendung aller an die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, übergebenen Vorlagen urheberrechtlich berechtigt ist. Sollte er entgegen dieser Versicherung nicht zur Verwendung berechtigt sein, stellt der Auftraggeber die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, von allen etwaigen Ersatzansprüchen und finanziellen Forderungen frei.

2.3 Die Parteien arbeiten vertrauensvoll zusammen und unterrichten sich bei Abweichungen von dem vereinbarten Vorgehen oder Zweifeln an der Richtigkeit der Vorgehensweise des anderen unverzüglich gegenseitig.

2.4 Erkennt der Auftraggeber, dass eigene Angaben und Anforderungen fehlerhaft, unvollständig, nicht eindeutig oder nicht durchführbar sind, hat er dies und die ihm erkennbaren Folgen der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, unverzüglich mitzuteilen.

2.5 Vor Ausführung oder Vervielfältigung sind der Agentur Korrekturmuster vorzulegen.

2.6 Alle Arbeitsunterlagen werden seitens der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, sorgfältig behandelt, vor dem Zugriff fremder Dritter geschützt, nur zur Erarbeitung des jeweiligen Auftrages genutzt und nach Beendigung des Auftrages an den Kunden zurück gegeben.

### **3. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers**

3.1. Der Auftraggeber unterstützt die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, bei der Erfüllung ihrer vertraglich geschuldeten Leistungen. Dazu gehört insbesondere das rechtzeitige Zurverfügungstellen von Informationen, Datenmaterial sowie von Hard- und Software, soweit die Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers dies erfordern. Der Auftraggeber wird die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, hinsichtlich der von ihr zu erbringenden Leistungen eingehend instruieren.

3.2. Sofern sich der Auftraggeber verpflichtet hat, der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, im Rahmen der Vertragsdurchführung (Bild-, Ton-, Text- o. ä.) Materialien zu beschaffen, hat der Auftraggeber diese der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, umgehend in einem gängigen, unmittelbar verwertbaren, möglichst digitalen Format, zur Verfügung zu stellen. Ist eine Konvertierung des vom Auftraggebers überlassenen Materials in ein anderes Format erforderlich, so übernimmt der Auftraggeber die hierfür anfallenden Kosten und stellt sicher, dass die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, die zur Nutzung dieser Materialien erforderlichen Rechte erhält.

3.3. Mitwirkungshandlungen nimmt der Auftraggeber auf seine Kosten vor. Sie haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung und begründen auch kein Miturheberrecht.

### **4. Urheberrecht und Nutzungsrechte**

4.1 Jeder erteilte Auftrag ist ein Urheberwerkvertrag, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet ist.

4.2 Alle Ideenskizzen, Auswertungen, Kozeptionen, Entwürfe und Reinzeichnungen und sonstige gelieferten Produkte unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes gelten auch dann zwischen den Parteien, wenn die erforderlichen Schutzvoraussetzungen im Einzelfall nicht gegeben sein sollten. Damit stehen der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, insbesondere die urheberrechtlichen Ansprüche aus §§ 97 ff. UrhG zu.

4.3 Die Ideenskizzen, Auswertungen, Kozeptionen, Entwürfe und Reinzeichnungen dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung der Firma NY graphicDesign, Natalie

Yazdanbakhsh, weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung – auch in Teilen – ist unzulässig. Ein Verstoß gegen die Bestimmung berechtigt die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, eine Vertragsstrafe in Höhe der doppelten vereinbarten Vergütung zu verlangen. Als Vergütung gilt die zwischen den Parteien vertraglich vereinbarte Vergütung. Im übrigen gilt die nach dem Tarifvertrag für Design-Leistungen SDSt/AGD übliche Vergütung als vereinbart.

4.4 Die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, überträgt dem Auftraggeber die für den jeweiligen Verwendungszweck erforderlichen Nutzungsrechte. Der Umfang der Nutzungsrechte bemisst sich nach dem zwischen den Parteien vereinbarten Umfang. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird jeweils nur das einfache Nutzungsrecht übertragen. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Vereinbarung zwischen der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, und dem Auftraggeber.

4.5 Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung durch den Auftraggeber auf diesen über.

4.6 Die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, hat das Recht, auf den Vervielfältigungsstücken und in Veröffentlichungen über das Produkt als Urheber genannt zu werden. Eine Verletzung des Rechts auf Namensnennung begründet einen Schadensersatzanspruch gegen den Auftraggeber. Ohne Nachweis eines Schadens kann der Designer 100 % der vereinbarten bzw. nach dem Tarifvertrag für Design-Leistungen SDSt/AGD üblichen Vergütung neben diesem als Schadensersatz verlangen.

4.7 Die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, ist berechtigt, die für den Auftraggeber entworfenen und hergestellten Werke zu Zwecken der Eigenwerbung zu nutzen. Zu diesem Zweck erhält die Auftragnehmerin 5 bis 10 einwandfreie und ungefaltete Belege unentgeltlich.

4.8 Soweit die Lieferung von Vorlagen oder die Mitarbeit des Auftraggebers zur Vertragserfüllung notwendig ist, so ist dies eine Hauptleistungspflicht des Auftraggebers und begründet kein Miturheberrecht an den durch die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, gelieferten Werken.

## 5. Beteiligung Dritter

5.1 Für Dritte, die auf Veranlassung oder unter Duldung des Auftraggebers für ihn im Tätigkeitsbereich der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, tätig werden, hat der Auftraggeber wie für Erfüllungsgehilfen einzustehen. Die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, hat es gegenüber dem Auftraggeber nicht zu vertreten, wenn die Agentur aufgrund des Verhaltens eines der vorbezeichneten Dritten seinen Verpflichtungen gegenüber dem Auftraggeber ganz oder teilweise nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen kann.

5.2 Der Auftraggeber trägt sämtliche im Rahmen der Vertragsdurchführung anfallenden Entgeltforderungen

Dritter und ist selbst dafür verantwortlich, Nutzungsrechte rechtzeitig zu verlängern und zu zahlen.

## 6. Termine

6.1 Termine zur Leistungserbringung dürfen auf Seiten der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, nur durch den Ansprechpartner zugesagt werden.

6.2 Die Vertragsparteien werden Termine schriftlich festlegen. Termine, durch deren Nichteinhalten eine Vertragspartei nach § 286 II BGB ohne Mahnung in Verzug gerät (verbindliche Termine), sind stets schriftlich festzulegen und als verbindlich zu bezeichnen.

6.3 Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, allgemeine Störungen der Telekommunikation etc.) und Umstände, die im Verantwortungsbereich des Auftraggebers liegen (z. B. nicht rechtzeitige Erbringung von Mitwirkungsleistungen, Verzögerungen durch dem Auftraggeber zuzurechnende Dritte, etc.) hat die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, nicht zu vertreten und berechtigen die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, das Erbringen der betroffenen Leistungen um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, wird dem Auftraggeber Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt anzeigen.

6.4 Verzögert sich die Leistungserbringung aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, so kann die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, eine angemessene Erhöhung der Vergütung verlangen. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit kann sie auch Schadensersatzansprüche geltend machen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens bleibt davon unberührt.

6.5 Die Lieferverpflichtungen der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, sind erfüllt, sobald die Arbeiten und Leistungen von der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, zur Versendung gebracht sind bzw. zur Abholung bereit stehen. Das Risiko der Übermittlung (z. B. Beschädigung, Verlust), gleich mit welchem Medium übermittelt wird, trägt der Auftraggeber.

## 7. Leistungsänderungen

7.1 Will der Auftraggeber den vertraglich bestimmten Umfang der von der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, zu erbringenden Leistungen ändern, so wird er diesen Änderungswunsch schriftlich gegenüber der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, äußern.

7.2 Der Auftraggeber hat die durch das Änderungsverlangen entstehenden Aufwände zu tragen. Dazu zählen insbesondere die Prüfung des Änderungswunsches, das Erstellen eines Änderungsvorschlags und etwaige Stillstandzeiten. Die Aufwände werden für den Fall, dass zwischen den Parteien eine Vereinbarung über Tagessätze getroffen wurde, nach diesen, im Übrigen nach der üblichen Vergütung der Firma NY graphicDesign,

Natalie Yazdanbakhsh, berechnet.

7.3 Die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene Arbeiten.

7.4 Die Vertragsparteien werden sich über den Inhalt eines Vorschlags für die Umsetzung des Änderungswunsches unverzüglich abstimmen und das Ergebnis einer erfolgreichen Abstimmung dem Text der Vereinbarung, auf die sich die Änderung bezieht, als Nachtragsvereinbarung beifügen.

7.5 Die von dem Änderungsverfahren betroffenen Termine werden unter Berücksichtigung der Dauer der Prüfung, der Dauer der Abstimmung über den Änderungsvorschlag und gegebenenfalls der Dauer der auszuführenden Änderungswünsche zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit - soweit erforderlich - verschoben. Die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, wird dem Auftraggeber die neuen Termine mitteilen.

## **8. Vergütung**

8.1 Bei Beauftragung werden 50% der gesamten Gestaltungskosten vorab in Rechnung gestellt. Nach Begleichen dieser Rechnung gilt der Auftrag als angenommen.

8.2 Die restlichen 50% zuzüglich eventueller Zusatzkosten werden nach Fertigstellung des Projektes in Rechnung gestellt.

8.3 Druck- und Produktionsaufträge werden nur gegen 100 % Vorkasse angenommen. Erst nach Eingang der Zahlung werden die Druckdaten an die Druckerei geliefert.

8.4 Konzeptionen, Entwürfe und Reinzeichnungen bilden zusammen mit der Einräumung von Nutzungsrechten eine einheitliche Leistung. Die Vergütung erfolgt auf der Grundlage der geltenden Honorarliste der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden.

8.5 Auslagen für technische Nebenkosten, insbesondere für spezielle Materialien, für die Anfertigung von Modellen, Fotos, Zwischenaufnahmen, Reproduktionen, Satz und Druck, etc. sind vom Auftraggeber zu ersetzen.

8.6 Reisekosten und Spesen für Reisen, die im Zusammenhang mit dem Auftrag zu Unternehmen und mit dem Auftraggeber abgesprochen sind, sind vom Auftraggeber zu erstatten.

8.7 Lieferungen erfolgen ab Werk. Sie schließen Verpackung, Fracht, Porto, Versicherungen und sonstige Versandkosten nicht ein. Diese Kosten werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

8.8 Die Vergütung hat sofort nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu erfolgen. Eine etwaige Skontovereinbarung bezieht sich nicht auf Fracht, Porto, Versicherung oder sonstige Versandkosten. Die Rechnung wird unter

dem Tag der Lieferung, Teillieferung oder Lieferbereitschaft (Holschuld, Annahmeverzug) ausgestellt.

8.9 Alle Preise sind Netto-Preise, zu denen die jeweils geltende Mehrwertsteuer hinzuzurechnen ist.

8.10 Der Auftraggeber ist verpflichtet, Abgaben an die Künstlersozialkasse abzuführen, die nicht schon von der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, in Rechnung gestellt und abgeführt werden.

## **9. Gewährleistung und Haftung**

9.1 Von der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, gelieferte Arbeiten und Leistungen hat der Auftraggeber unverzüglich nach Erhalt, in jedem Falle aber vor einer Weiterverarbeitung, zu überprüfen und Mängel unverzüglich nach Entdeckung anzuzeigen. Unterbleibt die unverzügliche Überprüfung oder Mängelanzeige, bestehen keinerlei Ansprüche des Auftraggebers.

9.2 Beruht der Fehler auf einem von der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, zu vertretenden Umstand, so haftet NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, für einen dem Auftraggeber hieraus entstehenden Schaden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Schadensersatzpflicht von NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, ist der Höhe nach auf die Deckungssumme der Betriebshaftpflichtversicherung begrenzt.

9.3 Die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, haftet nicht für die über ihre Dienste übermittelten Informationen und zwar insbesondere nicht für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Sender rechtswidrig handelt, indem er die Information übermittelt.

9.4 Die Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, haftet nicht für Farbabweichungen oder Plausibilitätsfehler, das gilt insbesondere dann, wenn der Vertragspartner ausdrücklich keinen Andruck oder Proof gewollt hat, oder dieser aus dem vom Vertragspartner zu vertretenden Umständen zeitlich nicht mehr möglich war, ohne Terminverschiebungen hinzunehmen.

## **10. Sonstiges**

10.1 Die Nichtigkeit einzelner Formulierungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt nicht die Wirksamkeit im übrigen. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt diejenige zulässige Klausel, die in ihrer Wirkung der unwirksamen Klausel wirtschaftlich am nächsten kommt.

10.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, auch für Wechsel- und Scheckverbindlichkeiten, ist Sitz der Firma NY graphicDesign, Natalie Yazdanbakhsh, in Krefeld.

10.3 Es gilt ausschließlich deutsches Recht, auch wenn der Besteller seinen Firmensitz im Ausland hat.